

# Aviso de quejas y queja formales de ANHC



De acuerdo con la filosofía y la misión de Anchorage Neighborhood Health Center (Centro de Salud del Barrio de Anchorage, ANHC), respetamos el derecho de los pacientes a expresar sus quejas de la atención o los servicios que reciben en el Centro y a que estas se revisen y, siempre que sea posible, se resuelvan de manera oportuna.

En cualquier momento de su visita, puede solicitar hablar con un supervisor. El personal de administración de ANHC está aquí para ayudar y se esforzará por tratar de resolver cualquier problema de inmediato.

Si cree que su queja no se atendió de forma adecuada, o si quiere hacerla más visible, puede documentarla por escrito.

## **Puede presentar una queja de las siguientes maneras:**

- Complete un formulario de solicitud de atención del paciente. (Pídale a un miembro del personal un formulario)
- Envíe un correo electrónico a [feedback@anhc.org](mailto:feedback@anhc.org)
- Envíe una carta a:

Patient Complaint  
Anchorage Neighborhood Health Center  
4951 Business Park Boulevard  
Anchorage, AK 99503

Todos los pacientes o representantes de pacientes pueden presentar una queja o queja formal sin temor a sufrir represalias o restricciones a los servicios.

Todos los pacientes o representantes de pacientes pueden presentar una queja ante cualquier agencia del estado, junta de acreditación o representante legal de su elección, de manera independiente o junto con el procedimiento de quejas y quejas formales de ANHC.

Los directivos sénior de ANHC y la junta directiva revisarán las quejas formales en un plazo de 10 días hábiles cuando corresponda. Siempre que sea posible, se dará respuesta por escrito en un plazo de 30 días a partir de la presentación de la queja formal, según corresponda.

Para obtener más información, comuníquese con el Director de gestión de riesgos y cumplimiento de ANHC en [riskoffice@anhc.org](mailto:riskoffice@anhc.org) o (907) 743-7265.